



Москва  
2024

# **БИБЛИОСТАРТ: комплекс мероприятий Библиотеки НИУ ВШЭ для первокурсников**

Мария Битулева  
заместитель директора Библиотеки НИУ ВШЭ

## Своевременное знакомство первокурсников с библиотекой это:

- ✓ залог успешного обучения.
- ✓ привлечение внимания к информационно-консультационным услугам и фонду библиотеки
- ✓ повышения статуса и степени доверия к библиотеке в университетском сообществе

## Проблема

- ✓ недостаток информации о библиотеке и дефицит времени у первокурсников



## Поколение Z (1995-2010 г.р.)

- ✓ выросли в условиях нестабильности, экологических проблем и пандемических ограничений.
- ✓ “цифровые аборигены”
- ✓ аккумулируют информацию из разных источников
- ✓ индивидуальное самовыражение
- ✓ ценят диалог
- ✓ принимают решения аналитически
- ✓ не существует границы онлайн и офлайн пространств
- ✓ предпочитают временный доступ к услугам в любом месте 24/7
- ✓ рекомендации друзей – источник информации о товарах и услугах



**БиблиоСтарт** - информирование первокурсников о возможностях Библиотеки в доступном и развлекательном формате

- ✓ соцсети Библиотеки
- ✓ образовательные онлайн материалы
- ✓ раздаточные материалы
- ✓ обучающий мастер-класс





## Единое окно доступа к онлайн-услугам Библиотеки



[https://linktr.ee/hse\\_library](https://linktr.ee/hse_library)



@hse\_library

Библиотека НИУ ВШЭ онлайн

БиблиоИнструкция

Сайт Библиотеки НИУ ВШЭ

Библиотека НИУ ВШЭ в VK

Библиотека НИУ ВШЭ в Telegram

Горячая линия Библиотеки

Дайджест Библиотеки #НА\_АБОНЕМЕНТЕ

Онлайн-услуги Библиотеки

Получение читательского билета

Онлайн-запись на получение учебников

Удалённый доступ к электронным ресурсам

Расширение для браузера Proxy Library HSE

Библиотека в приложении HSE App X

HSE App X в Google Play

HSE App X в App Store



## Цифровой читательский билет.

Удобный. Экологичный. Функциональный.

### Цель

- ✓ внедрение современной технологии идентификации пользователей
- ✓ цифровизация и повышение качества процессов обслуживания

### Результат

- ✓ оптимизация процессов обслуживания
- ✓ экономия средств
- ✓ перераспределение рабочего времени сотрудников в сторону консультационной работы



## «Зеленый» читательский

### Цель

- ✓ продвижение идеи переработки пластиковых отходов

### Результат

- ✓ популяризация экологичного образа жизни
- ✓ повышение лояльности студентов





## Поисковые инструменты Библиотеки на linktr.ee

### Поисковые инструменты

Каталог печатных изданий

Publication Finder: поиск по названию, тематике, издательству

EBSCO Discovery Service: расширенный поиск по ключевым словам

Telegram-бот для поиска электронных книг в отечественных базах данных



[https://linktr.ee/hse\\_library](https://linktr.ee/hse_library)





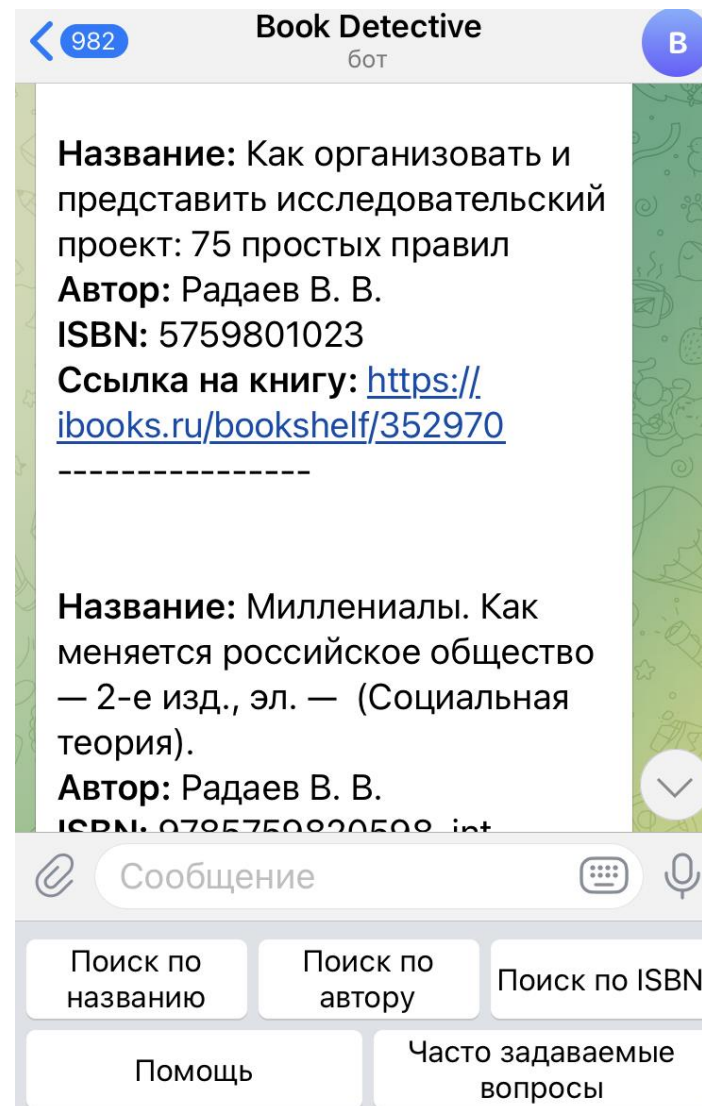
## Telegram-бот «Book Detective»

### Цель

- ✓ создание эффективного инструмента для оперативного поиска по отечественным книжным электронным ресурсам Библиотеки

### Результат

- ✓ сокращение времени поиска изданий в отечественных книжных электронных ресурсах
- ✓ повышение качества предоставляемых Библиотекой услуг



@library\_hse\_bot

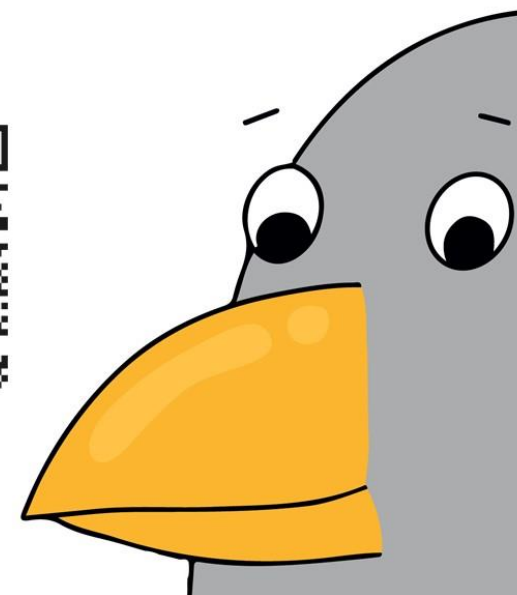


## Справочная страница на [linktr.ee](https://linktr.ee) это

- ✓ возможность быстро узнать про самые важные сервисы и ресурсы Библиотеки
- ✓ знакомство с основными принципами работы Библиотеки
- ✓ оптимизация навигации в онлайн пространстве

## ПЕРВЫЙ РАЗ В БИБЛИОТЕКЕ?

ОТСКАНИРУЙ И УЗНАЙ О  
НАС БОЛЬШЕ!





## Соцсети




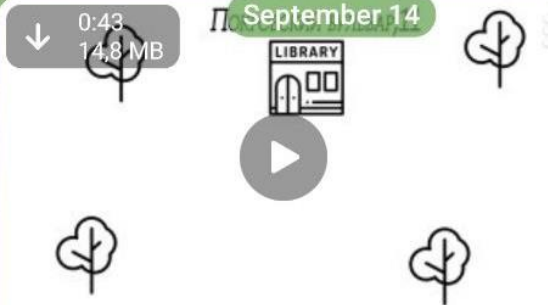
1650



2000



 **Pinned Message**  
Давайте знакомиться! Для всех, кто...



В начале учебного года мы знакомим вас с Библиотекой — пишем о наших уютных залах, ресурсах и обширном книжном фонде.

Но этот рассказ был бы неполным без самого главного — истории о том, как нас найти!

Сегодня показываем, как добраться до самого большого и оживленного подразделения на Покровском бульваре, 11.

Надеемся, что теперь вы точно не заблудитесь 

 **Pinned Message**  
Давайте знакомиться! Для всех, кто...

В нашем фонде можно найти много увлекательных и полезных книг, журналов и других изданий, которые помогут вам углубить знания по выбранной дисциплине и узнать много нового и интересного.

Сегодня рассказываем, как быстро и просто находить необходимое печатное издание:

1. Заходим в раздел «[Каталог печатных изданий](#)» на странице Библиотеки.

2. Вбиваем в строку поиска название издания или фамилию автора

3. Выбираем необходимое издание и кликаем на вкладку «экземпляры» на нижней панели — так вы сразу сможете понять в каком подразделении Библиотеки находится интересующее вас издание.

 **Pinned Message**  
Давайте знакомиться! Для всех, кто...

Как и обещали, рассказываем о работе с электронными ресурсами Библиотеки:

1. Начинаем с самого главного — **получения доступа**. Сделать это очень просто — переходим по [ссылке](#) и заполняем регистрационную форму на [сайте Библиотеки](#).

2. Ждем, когда на указанную почту придет письмо с логином и паролем и следуем дальнейшим инструкциям.

**Важно:** пароль от электронных ресурсов обновляется каждые 180 дней — новый пароль будет автоматически отправлен на указанный при регистрации e-mail.

3. Для получения удаленного доступа устанавливаем [специальное расширение](#) для браузера **Chrome** на свой стационарный компьютер или ноутбук.

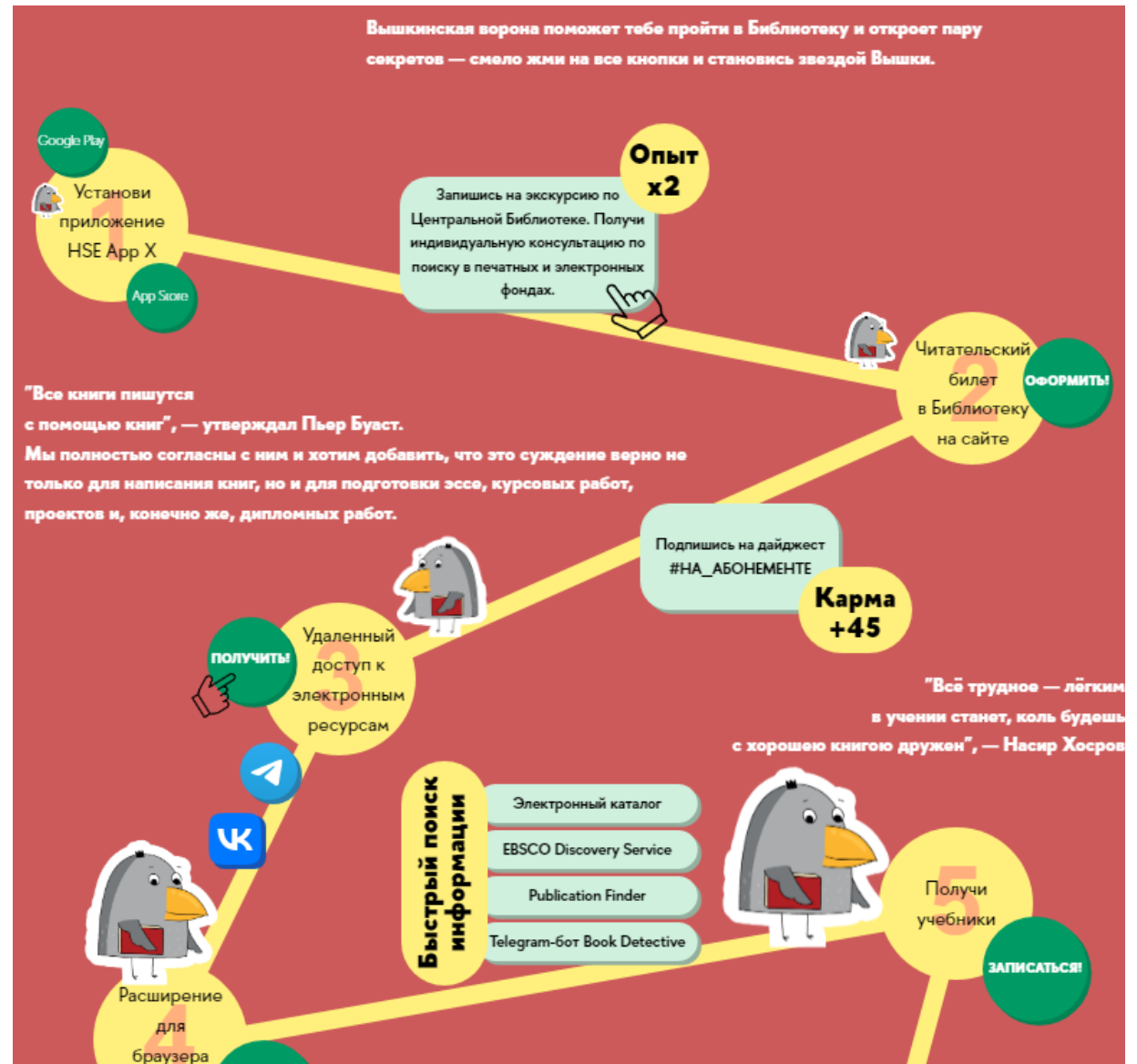


## Онлайн-квест Библиотур

- ✓ установка мобильного приложения
- ✓ запись на экскурсию, консультацию
- ✓ оформление читательского билета
- ✓ подписка на соцсети и дайджест
- ✓ получение удаленного доступа к электронным ресурсам
- ✓ знакомство с поисковыми инструментами
- ✓ запись на получение учебников



<https://project7619939.tilda.ws/>





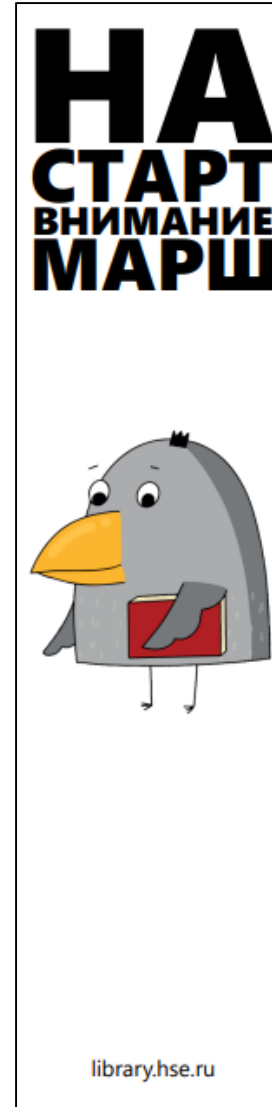
# Раздаточные материалы

## Цель

- ✓ информирование первокурсников о сервисах, услугах и правилах Библиотеки в доступной игровой форме
- ✓ создание дружественного и позитивного имиджа

## Результат

- ✓ оперативное ознакомление студентов с правилами, сервисами и услугами Библиотеки



<p><b>Адрес</b></p> <p>Наши библиотеки разные: модернизированные, классические, миниатюрные, большие — но везде мы одинаково рады читателям. Адреса и часы работы всех подразделений есть на нашей странице на портале Вайки.</p>	<p><b>Библиотечный Букварь</b></p> <p>рассказывает о Библиотеке НИУ ВШЭ</p>	<p><b>Выдача</b></p> <p>В Библиотеке три абонемента для выдачи книг: научный — книги можно взять домой на 15 дней с помощью библиотечки, а подразделения на Покровском бульваре и Масловской еще и через станции самообслуживания; учебный — книги выдают на модуль, для получения учебника можно записаться; абонемента художественной литературы — книги можно взять на 30 дней во вторник и четверг в библиотеку на Масловской, заранее заказав их лично или по телефону.</p>
<p><b>Группа в VK</b></p> <p>Подписавшись на группу Библиотеки в VK — у нас так много интересных!</p>	<p><b>Доставка документов</b></p> <p>Мы озабочены и обеспечим тебе доступ для чтения части книги или статьи из журнала — так работает наш сервис электронно-доставки документов.</p>	<p><b>Еда</b></p> <p>Еду лучше есть в столовой, а не в библиотеке — но забудь подкрепиться перед тем, как прийти к нам.</p>
<p><b>Ё — тоже буква</b></p> <p>Просто хотело напомнить.</p>	<p><b>Жизнь</b></p> <p>— в Библиотеке всегда бурлит, ведь второй этаж подразделения на Покровско работает 24/7!</p>	<p><b>Закладки для книг</b></p> <p>Специально для наших читателей мы должны издать закладки — к праздникам и просто так. О выпуске новых мы сообщаем в наших социальных сетях. Ищи фирменные цветные закладки во всех подразделениях Библиотеки в Москве, и получишь — они очень быстро заканчиваются!</p>
<p><b>Индекс</b></p> <p>По любому индексу ты сможешь сам найти на полке нужную тебе книгу. Его можно просмотреть в каталоге печатных изданий или спросить о нём библиотечкаря!</p>	<p><b>Йога</b></p> <p>Вы можно заниматься в спортзале, а в Библиотеке всё ещё лучше на кляксовых на мебели.</p>	<p><b>Каталог</b></p> <p>В каталоге печатных изданий можно найти нужную тебе печатную книгу, просмотреть, в каком подразделении Библиотеки она находится, а ещё — создать свою личную кабинку и следить за сроками возврата и самому продвигать книги.</p>
<p><b>Литература</b></p> <p>Учебная, художественная, на бумаге и на экране — у нас есть всё, что нужно студентам Вайки.</p>	<p><b>Модуль</b></p> <p>Учебная литература выдается на модуль. Если предмет идет больше одного модуля, наши библиотечкари сами продадут твои учебники на следующий. И не волнуйся — в конце модуля мы обязательно напомним тебе, какие учебники нужно вернуть!</p>	<p><b>Напитки</b></p> <p>Воду, чай и кофе можно привозить в Библиотеку в закрытых емкостях: бутылках, термосах, термокружках и других значительных количествах, которые сохранят напиток горячим, а Библиотеку — чистой.</p>
<p><b>Одежда</b></p> <p>Перед тем, как зайти в Библиотеку, не забудь оставить в гардеробе верхнюю одежду.</p>	<p><b>Поддержка и обучение</b></p> <p>Мы проводим индивидуальные и групповые консультации пользователей по вопросам информационного поиска и работы с электронными ресурсами Библиотеки, а ещё у нас есть кураторы отдельных предметных областей.</p>	<p><b>Раздел</b></p> <p>Книги в Библиотеке расставлены по тематическим разделам, номера которых включены в полочный индекс. Это же номера указаны на стеллажах, чтобы они быстро ориентировались и наш и нашу книгу.</p>
<p><b>Спросить библиотечкаря</b></p> <p>Нам можно писать, звонить и приходить с вопросами лично — мы с радостью поможем.</p>	<p><b>Телеграм</b></p> <p>Подписавшись на нас в Telegram и не пропуская ни одной важной и интересной новости!</p>	<p><b>Удаленный доступ</b></p> <p>Получи удаленный доступ, чтобы работать с электронными ресурсами любой где угодно.</p>
<p><b>Фонд</b></p> <p>Включает в себя все печатные и электронные издания, которые есть в Библиотеке.</p>	<p><b>HSE App X</b></p> <p>В этом приложении будет твой читательский билет и много полезной информации, например, сроки возврата взятых на дом книг.</p>	<p><b>Цифровой читательский билет</b></p> <p>В 2021 году совместно с «Эльгой» вышкой мы перешли на цифровой читательский билетик, а старую пластиковую можно сдать на переработку в социальные боксы.</p>
<p><b>Читатель</b></p> <p>Чтобы стать им, заведись в Библиотеку — сделать это можно на нашей странице на портале Вайки.</p>	<p><b>Шум</b></p> <p>Шуметь (общаться, обсуждать проекты или созваниваться по видеосвязи) можно на втором этаже библиотеки на Покровско.</p>	<p><b>В.Щ.Ци</b></p> <p>Лучше не оставлять без присмотра.</p>
<p><b>Твёрдый знак</b></p> <p>Знаками обозначаются разные зоны в Библиотеке. В нашей Библиотеке есть не только традиционные тихие зоны, но и зоны для общения — для всех как у нас есть специально обозначенные.</p>	<p><b>МЫ всегда рядом</b></p> <p>В реальном мире, в Интернете и в твоём сердце. А ещё — на информационных досках, где мы размещаем выставки электронных книг.</p>	<p><b>Мягкий знак</b></p> <p>В наших читальных залах очень много каталогов и удобная кресла и диваны. Устройся и читай с комфортом — мы об этом позаботились.</p>
<p><b>Электронные ресурсы</b></p> <p>Книги, журналы и много других разнообразных источников информации — на разных языках и в разных базах данных: все они доступны на нашей странице на портале Вайки. Соревноваться на странице тебе поможет навигатор, а наши и нашу книгу, журнал или статью на иностранных языках — поисковые инструменты Full Text Finder и EBSCO Discovery Service.</p>	<p><b>Ютубе</b></p> <p>Подписавшись и живи на колокольчике, чтобы не пропустить новые интересные видео!</p>	<p><b>Горячая линия</b></p> <p>Мы всегда готовы помочь нашим читателям и ответить на все вопросы — свяжись с нами удобным для тебя способом!</p>



## Мастер-класс БиблиоСтарт

- ✓ презентация ресурсов Библиотеки
- ✓ знакомство с правилами пользования Библиотекой
- ✓ квест с заданиями по поиску информации

Какие ресурсы доступны?      Как найти нужную книгу?      Как пройти в Библиотеку?

# Библио Старт

**РЕГИСТРИРУЙСЯ  
ПО ССЫЛКЕ!**



Вы узнаете, какие ресурсы есть в библиотеке, научитесь работать с ними, поучаствуете в небольшом соревновании и получите шанс выиграть замечательные и полезные призы

**12 октября  
16:15**

**Покровский бульвар, 11  
4-й этаж Библиотеки**



## Мастер-класс БиблиоСтарт

- ✓ поиск печатной книги
- ✓ поиск в электронных ресурсах
- ✓ поиск печатного журнала
- ✓ использование сервисов Библиотеки
- ✓ получение консультаций у сотрудников

Сколько книг, изданных в период с 2022 по 2024 год по теме «education» можно найти в электронной подписке

2

Покажите ответ \_\_\_\_\_ помощнику на 2-м этаже за стойкой библиотекаря получите следующее задание

Найдите последний номер журнала «Журналист»

3

Получите у помощника на 4-м этаже следующее задание в обмен на этот журнал

Найдите печатную книгу «Супервулканы: неожиданная правда о самых загадочных геологических образованиях вселенной» Р. Д. Эндрюс. Убедитесь, что её можно брать на дом.

4

Покажите помощнику на 3-м этаже вашу находку и получите следующее задание

Выдайте себе эту книгу, используя станцию самостоятельной книговыдачи

5

Возьмите чек и вернитесь на второй этаж к старту



## Результаты проекта БиблиоСтарт

- ✓ Свободное ориентирование первокурсников в физическом и виртуальном пространствах Библиотеки
- ✓ Вырос уровень лояльности к сотрудникам библиотеки, уверенность в их компетентности
- ✓ Увеличение посещаемости читальных залов
- ✓ Справочная страница [https://linktr.ee/hse\\_library](https://linktr.ee/hse_library) - 2 тыс. просмотров (в т.ч. 1 тыс. переходов по ссылкам)
- ✓ Онлайн-квест «БиблиоТур» – 4,5 тыс. сессий
- ✓ Соцсети – 30 постов, более 45 тыс. просмотров
- ✓ Мастер-класс «БиблиоСтарт» – 35 человек



Остались вопросы?  
Буду рада ответить!



[mbituleva@hse.ru](mailto:mbituleva@hse.ru)